

toBlaaS – TOTAL BUSINESS INTELLIGENCE AS A SERVICE

>> ASCENTION STELLT MIT TOBIAAS SEINEN KUNDEN EINE ‚BUSINESS INTELLIGENCE ON DEMAND‘ LÖSUNG ZUR VERFÜGUNG. <<

DIE VISIONÄRE IDEE

Mit dem Start in ein neues Jahrzehnt hat die ascention information management gmbh ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio um eine innovative neue Business Intelligence (BI) Lösung erweitert. Unter dem Namen „total Business Intelligence as a Service (kurz: toBlaaS)“ bietet ascention von nun an seinen Kunden zusätzlich die Möglichkeit, hohe Initialinvestments und stetig steigende laufende Kosten für Business Intelligence über einen fixe monatliche Nutzungsgebühr zu entschärfen und so eine sehr kurze time-to-market Strategie verfolgen zu können. Somit entfallen neben den laufenden Software- auch die jeweiligen Projektkosten.

Gleichzeitig setzt ascention mit toBlaaS die Sicherstellung der individuellen Kundenanforderungen um. Hierzu bietet ascention eine einfache Vertragsbasis und errechnet dafür eine fixe Nutzungsgebühr pro Monat inklusive der laufenden Betreuung und möglichen (fortlaufenden) Anpassungen eines BI-Systems. Die einzelnen Services sind dabei für eine bestimmte Laufzeit so flexibel gestaltet, dass jederzeit Module hinzu gebucht oder gelöscht werden können. Die Hardware und Daten können bei toBlaaS, wenn aus Sicherheitsgründen gewünscht, direkt beim Kunden verbleiben.

DER ‚SOFTWARE AS A SERVICE‘ ANSATZ FÜR BI

Der „Business Intelligence as a Service“ Ansatz basiert auf dem bekannteren „Software as a Service“ Gedanken (kurz: SaaS), der ein neues Softwarenutzungsmodell zu Grunde legt. Entgegen der herkömmlichen Anschaffung und Nutzung (Lizenzierung) von Software wird bei dieser Art des Geschäftsmodells die Soft- und Hardware (einschließlich der Anschaffungs-, Lizenz-, und Wartungskosten) als Monatsmiete mit einer festen Laufzeit vertraglich vereinbart: Somit wird im Zuge der heutigen

Einsparpotentiale und Konsolidierungen durch das sog. IT-Controlling nur das bezahlt, was auch wirklich benötigt und benutzt wird.

DIE BUSINESS INTENTION

Die Intention und Motivation dieses “Software as a Service“-Ansatzes liegt für ascention in der divergierenden Komplexität einer IT-Umgebung und der damit einhergehenden Gefahr von erhöhten, intransparenten Projektkosten, insbesondere im Mittelstand. Dabei entstand die Idee einerseits aus den veränderten Anforderungen der ascention Kunden und deren Feedback, als auch aus der langjährigen Erfahrung zahlreicher erfolgreich umgesetzter BI-Projekte im deutschsprachigen Raum. Ein Teil der Anwender benötigt Support im Backend bei der Implementierung von ETL-Werkzeugen, bei den aufwendigen Datenintegrations- und Datenprüfungsschritten oder auch beim Aufbau oder Administration eines Data Warehouses.

Ein anderer Anwenderteil ist auf Hilfe bei der Migration angewiesen oder ruft nach Front-End-Unterstützung im Berichtswesen bei der Erstellung und Erweiterung eigener Reports, Dashboards, Data-Mining Interpretationen oder rollierenden Planungs-Szenarien. Dadurch, dass die meisten Organisationen stetigen Veränderungen und Umorganisationen ausgesetzt sind, müssen auch die Daten und das dazugehörige Berichtswesen fortlaufend angepasst werden. Dies alles zusammen begründet nachhaltig dieses flexible BI-Dienstleistungsangebot für viele Kunden, die sich dank toBlaaS nun nicht mehr um die Administration des Data Warehouses, der Reporting-Berichte oder der BI-Anwendung kümmern müssen.



DIE VORTEILE DURCH toBlaaS

Vorteile in Bezug auf Kostentreiber und Projektsicherheit:

Anschaffungs- und Instandhaltungskosten eines BI Projekts

- >> Hardware (produktiv/Test/Staging, Backup, Security)
- >> Softwarelizenz-kosten und Wartung
- >> externe Dienstleistung für Konzeption, Implementierung und Weiterentwicklung
- >> interne Personalressourcen für Betrieb und Weiterentwicklung

- >> Diese Kostentreiber erzeugen vor allem vor Projektbeginn ein schwer kalkulierbares Risiko. Mit einem „as a service“ - Ansatz sind diese Kosten von Anfang an transparent und konstant kalkulierbar.

Die Wertschöpfung eines BI Projektes und der ROI entstehen so schon während der Laufzeit, während bei klassischen IT Projekten erst eine Initialinvestition amortisiert werden muss. <<

Mit toBlaaS folgt ascention daher dem wachsenden Wunsch der Kunden einer flexiblen, auf Sie ausgerichtete Beratung, die sich an die eigene IT-Architektur bzw. IT-Umgebung anlehnt. Daneben bringt dieses neue Geschäftsmodell für beide Seiten den zusätzlichen Vorteil der Unabhängigkeit, Termin-, Umsetzungs- und Budgetsicherheit sowie einer immensen Flexibilität auf Seiten der Kunden. Nachdem die meisten der operativen Tätigkeiten wiederkehrend sind, kommt es den Anwendern in den Fachabteilungen und Organisationen entgegen, wenn diese regelmäßigen Prozessanpassungen und Änderungen im Berichtswesen ausgelagert werden können. Schließlich bleiben solche Erweiterungs- oder Änderungsarbeiten zu oft an der hauseigenen IT hängen, der erfahrungsgemäß die notwendigen Ressourcen fehlen, eigene BI-Programme zu entwickeln oder passende BI-Anbieter zu evaluieren, einzuführen und zu administrieren.

Dazu kommt, dass die internen IT Dienstleister allzu oft technisch versiert sind, aber die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge der Fachabteilungen nicht vollständig erfassen können.

DER FLEXIBLE MEHRWERT

Mit dem SaaS-Ansatz kommt der zusätzliche Mehrwert dazu, dass sich die Leiter der Fachabteilungen durch dieses Outsourcing auf die eigenen Kernkompetenzen und das eigene Aufgabengebiet konzentrieren können. Insbesondere im Mittelstand fehlt es oftmals an betriebsinternem BI Know-How oder es ist wirtschaftlich nicht sinnvoll, interne Ressourcen dafür bereitzustellen. Auch hier spielt toBlaaS die volle Flexibilität aus, indem es dem SaaS Gedanken folgt, dass die Betreuung und Pflege der BI-Anwendung komplett bei ascention liegt, die flexiblen Lösungen sich rasch implementieren und an diverse heterogene Bedürfnisse anpassen lassen. Dies bringt nebenbei den Effekt, dass sich die Mietkosten eindeutig den jeweiligen, einzelnen Abteilungen einer Organisation zuteilen und damit entsprechend umlegen lassen. ascention garantiert mit toBlaaS eine flexible und skalierbare Business Intelligence Lösung zum monatlichen Festpreis. Es fallen lediglich die Kosten für Aufwände an, die Sie anfordern und auch wirklich benötigen.



caspar v. stuelpnagel

consultant business intelligence
t. +49.7541.95283-100
caspar.vonstuelpnagel@ascention.com

ascention information
management gmbh
otto-lilienthal-straße 2
D-88046 friedrichshafen
t. +49.7541.95283-0
geschäftsführer
peter smoly